

# 听损儿童口语沟通-听语教学手册



申请ABC Tissue天籁列车助听器的乡亲以及家长/师长们:

您们好!希望我为各位准备的ABC Tissue天籁列车助听器能帮助各位或各位所关爱者早日脱离无声之苦重回有声世界,尤其希望听力障碍的孩子也能学习使用口语以融入社会生活,甚至将来有能力回馈国家社会,然而助听器是能满足听障者「听得到」或「开口说话」的需求,但需要辅以语言康复才能提升学习和解决问题的能力,因此我特别请托在台湾听语康复颇具实务经验的『财团法人妇联听障文教基金会』编纂本听语教学手册,以期给家长或师长能在申请者佩戴上助听器後,就近协助进行最基础的听语康复:本听语教学手册碍於篇幅,只能以浅显的说明来让各位初步认识语言康复的理论以及要点,但是也希望藉此引导各位了解语言康复的重要性,以此让听力障碍者更容易融入社会,并成为真正的独立个体,最终能达摆脱弱势宿命的目标,最後让我们一起感谢编纂者的爱心付出,并祝各位身体健康。

魏基成 谨 2013/03/29

ABC Tissue Hearing Express

## 如何教导听损儿童口语沟通

一般人认为听损儿童因为听力损失以致听不清楚或听不到声音,所以无法学习说话,因此只要戴上助听器就能开口说话了。事实并非如此,因为造成听力损失的原因很多,有些听损可藉由助听器的补偿或人工电子耳的手术打开听声音的大门,因而可以学习口语,但学习的成效仍会受听觉经验、发现听损和戴助听器或人工电子耳的年龄、是否合并其它障碍、学习环境等因素影响。有些听损即使戴上助听器或人工电子耳也无法解决听的问题,或者仅只能听到声音,无法听懂声音,因此学习语言的方式和前者也有很大的不同。

父母如要了解听损儿童是哪一类听损,可请教耳科医生或听力师。本文所陈述的口语沟通教学,是针对适合戴助听器或人工电子耳的听损儿童,在刚开始学习口语的阶段。在教导的过程中,定期的听力评估、助听辅具评估和语言评估是很重要的,每一次评估後专业人员的说明和建议可以帮助父母了解孩子的学习成效。

### 壹、教学前的准备

有效的教学是建立在孩子能力的起始点上,下列知识或资讯的获得有助於父母了解自己的孩子:

一、请教听力师有关孩子的听损问题:

- 1.听损的原因和听损的程度?
- 2.听损对语音听取有哪些影响?
- 3.孩子成长过程中有哪些因素会造成听觉进一步损伤?
- 4.助听器或人工电子耳对孩子的帮助和限制是什麼?
- 5.除了助听器和人工电子耳,还有哪些辅具能帮助孩子学习沟通?这些辅具如何操作和维护?
- 6.听力、助听器、人工电子耳需多久做一次检查?
- 7.如何保护残存听力?

二、请教语言治疗师或老师有关孩子语言学习的问题:

- 1.听损对孩子认知和语言发展可能的限制和结果?
- 2.沟通和听语训练的模式有哪些?
- 3.与孩子互动的沟通和言语输入技巧是什麼?

三、从儿童发展的书籍中了解正常儿童各年龄层认知、语言、沟通、心理、思考等发展及学习特质。

四、观察孩子各项发展现况、听觉行为、优势能力、兴趣喜好、人格特质、情绪管理、人际互动等行为表现,以了解孩子的学习需求。

### 贰、营造理想的倾听情境

听损造成听觉系统处理声音时产生质和量的改变,在孩子还未养成倾听习惯或未达到一定的听觉技巧时,为了减少听取的困难,要先营造一个理想的倾听情境,才能帮助孩子有效学习:助听器或人工电子耳维持在正常功能。

学习环境要安静少噪音。

在孩子可以听到的范围进行言语输入。

在孩子每天常态性活动或熟悉的事物进行言语输入。

在孩子关注的人、事、物进行言语输入。

在有线索的情境中进行言语输入。

孩子的学习成效。

用下列易於听取的言语特质和孩子说话:

用完整句且富变化、自然、流畅、有趣的语调说话。

说话时咬字要清晰;断句要适当;速度及音量要适中。

言语输入时重覆性要多且能强调关键词。

使用符合孩子记忆长度和认知能力的句子和内容。

### 参、沟通技巧

儿童语言发展及学习的重要条件包括:口语的输入、重覆的接收、自然的情境、有意义的情境、可模仿的引导参与者与可实际在生活中运用。因此生活中与成人或会说话的儿童互动才是学习口语沟通最好的情境,任何课堂中的学习都要与听损孩子每日的生活联结。父母如何运用技巧,在每日的亲子活动中把学习的目标融入,是很重要的教学技能。成人在生活中运用下列八大沟通互动技巧,可以帮助孩子发展口语。

### ■ 模仿

模仿就是成人在孩子身边模仿小孩说话的内容，在此同时也会增加孩子模仿大人的机会。如：小明指著白板说：「画画」，妈妈看到了小明的反应，也跟著模仿并对小明说：「画画，小明要画画」，小明也突然开心地说：「画画，要」。成人如善用模仿的技能，最终能引导孩子模仿成人说话，当孩子说的愈多，就愈有机会学习音韵、词汇、语法结构，同时也获得更多沟通互动和回馈。

### ■ 自我对话

自我对话就是成人和小孩同时关注某事物时，成人自己对自己大声说话，说出孩子正在看或正在听成人正在做的事物。如：妈妈与小明一起玩堆积木的游戏，妈妈可一边玩一边说：「积木要堆得高高的，我还要再堆一块积木」在此情境提供口语输入，让孩子可以将听到的与情境中的意义相联结。

### ■ 平行对话

平行对话与自我对话的目的相似，不同之处在于由成人描述孩子正在注意的事物或活动，也就是使用第二人称的模式描述孩子感官正感受到的任何情景，使孩子可接收更多正确言语输入的讯号。如：小明正在玩汽车玩具，妈妈可在旁边说：「哇！你的汽车开得好快喔！汽车快要进山洞了喔！山洞前还有两棵好高的树」

### ■ 示范

示范是在成人与孩子游戏及互动情境时，先设定一个适合孩子学习的目标语言，成人不断示范相同句型或学习目标，并要孩子重复仿说相同的句型。经由一次、两次...多次的听取，孩子便可以学会句子并且应用在不同的情境中。如：妈妈指著图片或利用各种玩具示范「要」的句型（爸爸要喝水、妈妈要吃饭、哥哥要睡觉...）并鼓励孩子模仿相似的句子，在多次的互动後，再创造一个新的情境，让孩子有机会将学到的句型类推到此情境中。

### ■ 扩展

在游戏的过程中，当孩子尝试叙述一个物品或事件，其内容可能破碎片段，不易理解。成人可将孩子表达不完整的内容加入语意、语法，为其重新说出一句语意完整、词序正确的句子。如：小明说：「笔，画画」，妈妈可扩展成：「小明要拿笔画画。」在此过程可以帮助孩子自发性地模仿被扩展的话语。

### ■ 延伸

当孩子说出的片段话语，成人适当地加入一些语意、语法，使孩子的句子得以延长并且更清楚地陈述出欲表达的内容。如：当孩子说：「笔，画画」；「小狗」，妈妈可延伸成：「对，小明要拿笔画画」、「小明拿笔要画一只小狗，因为小明好喜欢小狗喔！」延伸与扩展技巧相似，但使用时有先後顺序，当孩子能模仿被扩展的话语时，成人方可顺势再将内容延伸得更丰富。

### ■ 重述

重述是将儿童的短语扩展成完整句型或使用不同的句子型态，包括否定句、疑问句等。如：当孩子说：「香蕉好香喔！」妈妈可以说：「香蕉好香喔！小明喜欢吃香蕉吗？」

### ■ 分解与再造

当孩子无法将句子正确呈现时，成人可将儿童的语言内容拆解成更短的单位，再结合这些小单位慢慢扩展成儿童原本的语言内容，这样可帮助儿童了解句子内的关系。例如：孩子说：「小明去上学学校」妈妈可以说：「小明去学校」、「去学校上学」、「小明去学校上学」



听损儿童智慧整合听语教学系统  
Integrated Teaching System of Multiple  
Intelligences for the Hearing Impaired

## 肆、言语输入的方法

丰富的言语输入，多样性的输入方法，才能引导孩子发展出更多主动性的学习及思考。当父母学会了沟通互动技巧後，如何运用生活情境提供合宜的言语输入内容来提升孩子的认知及语言的能力？下列有五种言语输入的方法，可以帮助孩子学习基本的语言结构：

### ■ 命名

教导孩子事物的名称，让孩子学习语音和意义联结。如：「这是葡萄」；「葡萄在这里」；「我要买葡萄」

### ■ 描述

教导孩子认识事物的性质和特徵。如：「这是圆圆的葡萄」、「闻起来香香的葡萄」、「吃起来甜甜的葡萄」

### ■ 比较

教导孩子了解人、事、物的异同及观察事物的细节。如：「葡萄圆圆的香蕉弯弯的」、「这是硬硬的苹果而这是软软的葡萄」

### ■ 说明

教导孩子明白事件发展的相关词汇、时间顺序、因果关系等概念。如：「这串葡萄是要买给奶奶吃的」、「葡萄要先洗了才能吃」、「这串葡萄坏掉了，所以不能吃」

### ■ 给指令

教导孩子学习指令中的字词意义。如：「请你帮我拿葡萄」、「把葡萄拿给爷爷」

## 给家长的建议

听损疗育是一段与时间赛跑的过程，有太多研究告诉我们，及早开始疗育就能有很好的成效，因此父母若能增加自己有关听损的资讯和学习相关的技能，就能在孩子成长的过程中，成为他最有力的臂膀，从现在起勇敢面对并积极改变：

- 改变过往与孩子互动及对话的方式。
- 认知孩子的需要，不论在哪里都能持续不断地进行言语输入。
- 等待是给孩子最大的鼓励，成功是给孩子最大的回馈，了解每个孩子都有自己发展的速度，要耐心等待并合理期待。
- 知道孩子的优弱勢能力，鼓励孩子尝试不同的学习方式。
- 以开放的心态与家人、专业人员讨论孩子的状况，取得一致的教养态度及学习目标。
- 学习随时观察孩子的行为，回应孩子的需求，循序建立良好的互动及沟通技能。
- 看到孩子的每一个改变及进步，给予更多的鼓励及赞美。
- 坚持是成功唯一不变的定律，孩子的改变会在每一次坚持後。



财团法人妇联听障文教基金会

The NWL Foundation for the Hearing Impaired

电话：886-2-2820-1825 / 传真：886-2-2820-1826

网址：<http://www.nwlhif.org.tw>

电邮：[nwlhif@nwlhif.org.tw](mailto:nwlhif@nwlhif.org.tw)

地址：台北市北投区112振兴街45号（健康大楼三楼）